



## TERMOS DE SERVIÇOS

### 1. O QUE É O BRTVMAX E QUEM SOMOS?

O BRTVMAX é uma iniciativa da R87 VIDEO PRO LTDA, CNPJ 29.980.366/0001-56 gerida e operada pela mesma que possui o objetivo de promover, por meio de conteúdo audiovisual, eventos sertanejos, agropecuários, rodeios, provas equestres, leilões entre outros que tenham o meio rural como destaque.

### 2. POR QUE DEVE LER ESTES TERMOS DE SERVIÇO?

**Se utilizar os serviços do BRTVMAX, ficará vinculado a um contrato celebrado conosco. Leia estes Termos de Serviço e certifique-se de que concorda com eles antes de usar o BRTVMAX ou de se inscrever.**

A finalidade deste documento é a de informá-lo, como usuário (a) do Serviço, das condições que regem o acesso, a visualização e o compartilhamento do conteúdo do BRTVMAX (conforme abaixo definido). Ao acessar e usar o Serviço, você concorda com as condições destes Termos de Serviço, incluindo nossa Política de Privacidade e Política de Cookies (em conjunto, os "Termos"). **Se não concorda com estes Termos, não use o Serviço.**

Note que, se aceder ao conteúdo do BRTVMAX através de serviços operados por terceiros (por exemplo, as redes sociais), é possível que também se apliquem as condições de uso dos serviços de tais terceiros.

Reservamo-nos o direito de alterar os Termos a qualquer momento. Quando fizermos alterações, alteraremos a data da "última atualização" na parte inferior dos Termos, sendo que qualquer alteração entrará em vigor imediatamente após a publicação. Faremos todos os esforços razoáveis para informá-lo sobre alterações materiais feitos a estes Termos através da publicação de um aviso no BRTVMAX. No entanto, o uso continuado do Serviço após a publicação das alterações constituirá a sua aceitação de tais alterações. Recomendamos que consulte os nossos Termos sempre que utilizar o Serviço.

### 3. O QUE ENCONTRARÁ NO BRTVMAX?

Temos conteúdos incríveis para oferecer a todos fãs de rodeios, provas, eventos rurais e sertanejos. Nós e os nossos parceiros somos proprietários de tais conteúdos.

#### **O CONTEÚDO DO BRTVMAX.**

Nestes Termos, a expressão "**Conteúdo do BRTVMAX**" refere-se a qualquer conteúdo audiovisual ou de outro tipo de conteúdo, informação ou materiais acessíveis através do Serviço, tais como textos, ilustrações, peças artísticas, gráficos, dados, imagens fixas e em movimento, sons, música ou programas informáticos.

O Conteúdo do BRTVMAX pode variar dependendo da sua localização geográfica, do dispositivo a partir do qual acede ao Serviço ou em função de ter criado ou não uma conta de utilizador.



Todos os direitos, incluindo os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de propriedade sobre o Serviço e o Conteúdo do BRTVMAX - com exceção do Seu Conteúdo (conforme definido abaixo) -, são de propriedade do BRTVMAX, ou utilizados mediante licença que nos foi atribuída pelos titulares dos direitos correspondentes.

## **SEU CONTEÚDO**

Através do Serviço, poderá ser oferecida a possibilidade de enviar sugestões e de interagir com outros utilizadores através de comentários ou através da disponibilização de outros tipos de conteúdo (“**Seu Conteúdo**”).

Você conserva todos os direitos de propriedade e é o único responsável pelo Seu Conteúdo. Você concede-nos uma licença (com direito a conceder sublicenças) não exclusiva, isenta de royalties, mundial e transferível para usar, reproduzir, exibir, distribuir, disponibilizar e preparar trabalhos e obras derivadas do Seu Conteúdo, no todo ou em parte, em qualquer formato e através de meio, conhecido ou que venha a ser conhecido, em conexão com o BRTVMAX e com a promoção de eventos. Você também concede a cada utilizador do BRTVMAX uma licença não exclusiva, isenta de royalties e mundial, para aceder ao Seu Conteúdo através do Serviço e para usá-lo de acordo com os presentes Termos. Todas as licenças que nos são por si concedidas ou aos utilizadores do BRTVMAX em relação ao Seu Conteúdo são válidas enquanto o Seu Conteúdo permanecer disponível.

## **QUEM PODE UTILIZAR O BRTVMAX?**

O BRTVMAX está aberto a todos, mas os nossos fãs mais jovens necessitam de permissão prévia dos seus pais ou tutor para se registarem. Ao utilizar o BRTVMAX, deve respeitar as leis aplicáveis.

Podem acessar ao Serviço todas as pessoas maiores de 14 anos e que tenham obtido o consentimento dos pais ou tutor para utilizar o Serviço ou que sejam maiores de idade em seus países de residência.

O seu uso do Serviço é de sua responsabilidade, sendo responsável por assegurar que a sua utilização do Serviço está em conformidade com as leis aplicáveis de seu país de residência ou de utilização do Serviço.

Reservamo-nos o direito de cancelar sua conta de usuário e seu acesso ao Serviço a nosso critério, em particular se tivermos razões para crer que não cumpre estes Termos.

## **4. COMO PODE UTILIZAR O BRTVMAX?**

Existe uma série de regras básicas que deve ter em mente e cumprir ao utilizar o BRTVMAX.

Para que tudo corra bem, respeite os nossos direitos e os direitos dos outros e não use o nosso Serviço para fins comerciais.

Nós concedemos-lhe uma licença individual e intransferível, limitada, revogável, não exclusiva, não transferível e não sublicenciável para acessar e utilizar o Serviço e o Conteúdo do BRTVMAX para fins pessoais e não comerciais, sujeita ao cumprimento dos presentes Termos e, em particular, das seguintes condições:



- a) Exceto nos casos previstos no parágrafo c) abaixo, o Serviço e o Conteúdo do BRTVMAX não pode ser redistribuído, seja de maneira gratuita ou remunerada, a nenhum terceiro ou utilizado para qualquer execução pública sem a nossa autorização prévia por escrito;
- b) O Serviço não pode ser utilizado para fins publicitários ou de nenhuma maneira que implique uma associação entre um terceiro (ou os seus produtos e serviços) e o BRTVMAX sem autorização prévia por escrito.
- c) Através das funcionalidades que colocamos à sua disposição, você está autorizado a compartilhar o Conteúdo do BRTVMAX unicamente para fins pessoais e não comerciais e em conformidade com estes Termos;
- d) Você não pode carregar ou publicar no BRTVMAX quaisquer comentários ou outros conteúdos ilegais, difamatórios, violentos, obscenos, racistas, discriminatórios contra terceiros ou que sejam contrários aos rodeios, provas e eventos rurais e sertanejos;
- e) Você não pode usar, ou tentar usar, o Serviço ou o Conteúdo do BRTVMAX para cometer qualquer ato ilícito ou ilegal ou para difamar, assediar, insultar ou fazer-se passar por outros utilizadores do BRTVMAX ou terceiros;
- f) Salvo indicação expressa nestes Termos, não está autorizado (a) a copiar, arquivar, fazer download, reproduzir, modificar, transmitir, comunicar ao público e/ou disponibilizar o Serviço ou qualquer Conteúdo do BRTVMAX sem a nossa autorização prévia por escrito;
- g) Você não pode transferir, ceder ou sublicenciar quaisquer direitos e licenças concedidas sob estes Termos. No entanto, nós podemos ceder os nossos direitos e obrigações sem qualquer restrição.
- h) Você não pode alterar, modificar ou contornar nenhum componente do Serviço, ou tentar fazê-lo, nem incentivar ou ajudar qualquer outra pessoa a fazê-lo;
- i) Você não pode lançar qualquer sistema automatizado, incluindo sem limitação, "robôs", "spiders" ou "leitores offline", "vírus", "vermes", "cavalo de Tróia" com o objetivo ou o efeito de afetar negativamente o Serviço;
- j) Você não pode recolher ou utilizar qualquer informação pessoal sobre os utilizadores do BRTVMAX ou de terceiros, através do Serviço, nem utilizar o Serviço para quaisquer fins de carácter comercial;
- k) Você não pode facilitar ou encorajar que terceiros violem estes Termos.
- l) Você não pode retransmitir o nosso sinal em nenhuma condição, em nenhum meio, sob pena de ter seu cadastro excluído da plataforma BRTVMAX e, caso seja um conteúdo que tenha sido pago, você não será reembolsado após a exclusão do



cadastro. Todos os direitos não expressamente concedidos sob estes Termos permanecem reservados a nós.

## **5. COMO PODE CRIAR UMA CONTA DE USUÁRIO?**

Não é obrigado a criar uma conta de utilizador para acessar ao Serviço, mas alguns recursos e funcionalidades e certos Conteúdos do BRTVMAX podem apenas estar disponíveis a utilizadores que se registaram e que tenham criado uma conta de utilizador.

Você pode criar uma conta pessoal e intransferível inscrevendo-se através do Serviço. Para o registro, é necessário que nos forneça informação pessoal, para que possamos manter contato consigo. Se preferir, também é possível inscrever-se usando serviços de terceiros como Google, Facebook ou outros prestadores de serviços online, conforme mencionado no processo de registo. Neste caso, para se inscrever, terá de autorizar esses prestadores de serviços a transmitirem-nos determinados dados pessoais.

Toda a informação fornecida no processo de registro deve ser correta e completa. Você é responsável por manter confidenciais seu nome de utilizador e senha, assim como por toda atividade que ocorra na sua conta.

Quando se inscrever, pediremos-lhe para confirmar que está de acordo com estes Termos, incluindo nossa Política de Privacidade.

## **6. REGRAS SOBRE CONTEÚDO PAGO**

O BRTVMAX se reserva o direito de determinar quais conteúdos do site serão gratuitos mediante cadastro e quais conteúdos terão cobrança para poderem ser assistidos.

As modalidades de cobrança poderão ser:

- Pagamento de evento avulso.
- Pagamento de um valor único para liberação de conteúdo de um pacote de eventos a serem determinados pela BRTVMAX.
- Pagamento de assinatura mensal para liberação de um pacote de eventos.

Os meios de pagamento oferecidos pelo BRTVMAX serão boleto bancário, transferência online e cartões de crédito de diversas bandeiras e a operação do gateway de pagamento pode ser próprio ou através de parceiros.

Para quem utilizar o Boleto como forma de pagamento, o serviço só será liberado para uso após compensação de pagamento que é de até 3 dias úteis. Taxas para emissão do boleto podem ser cobradas.

Após a confirmação de pagamento do conteúdo, o usuário terá acesso pessoal e intransferível e aceita as regras de reembolso abaixo discriminadas para cada tipo de modalidade de cobrança:



## **EVENTO AVULSO**

O reembolso só pode ser solicitado até 15 minutos após o horário início do evento. Após esse período, o evento é considerado como “assistido” e o pagamento integral do evento será devido.

## **COMPRA ÚNICA DE PACOTES DE EVENTOS (PACOTE TEMPORADA)**

O reembolso poderá ser solicitado em até 24 horas após a data de compra. Após esse período, serão descontados os valores dos eventos avulsos desse pacote que já tiverem sido transmitidos.

Se a soma do valor dos eventos avulsos que já tiverem sido transmitidos superar o valor da compra única do pacote, o BRTVMAX não deverá nenhum reembolso ao usuário.

## **ASSINATURA MENSAL PARA LIBERAÇÃO DE PACOTE DE EVENTOS**

O usuário poderá pedir o cancelamento da assinatura a qualquer momento. No entanto, como o pagamento da assinatura é feito de forma antecipada, ao pedir o cancelamento da assinatura o usuário poderá usufruir do conteúdo até o vencimento do período, mas não terá direito a nenhum reembolso de valores já pagos.

## **REEMBOLSO**

**Cartão de crédito:** estorno é efetuado pela administradora de cartões como um crédito na próxima fatura do comprador. O prazo para o crédito no seu cartão pode variar conforme data de fechamento da sua fatura.

**PIX e Boletto:** usuário deve entrar em contato via e-mail através do contato@brtvmax.com ou WhatsApp solicitando o estorno e informando um conta bancária ou PIX para que possa ser realizado o estorno. O prazo de devolução é de até 5 dias úteis.

## **INFORMAÇÃO IMPORTANTE SOBRE QUEDA DE SINAL E CANCELAMENTOS**

**Como os eventos são transmitidos 100% pela internet e há dependência da rede mundial de computadores e de servidores na nuvem, podem haver alguns episódios de downtime (queda do sinal) dos eventos com duração variada e trabalharemos diuturnamente para o menor downtime possível e para o reestabelecimento o mais rápido possível das transmissões. Ao contratar os serviços do BRTVMAX, você está ciente da possibilidade de ocorrência desses episódios e eles não mudarão as regras de cancelamento que permanecerão válidas mesmo que ocorram episódios desse tipo.**

### **7. QUAL INFORMAÇÃO RECOLHEMOS SOBRE SI E COMO A UTILIZAMOS?**

Conte-nos mais sobre si para que possamos oferecer-lhe a melhor experiência possível. **Leia nossa Política de Privacidade e Política de Cookies antes de usar o Serviço.**



Quando acessa ao Serviço e cria uma conta de usuário, recolheremos certa informação sobre si. A nossa Política de Privacidade e Política de Cookies fazem parte destes Termos e fornecem mais informações sobre os dados que recolhemos e a maneira como os utilizamos.

## 8. QUE MAIS DEVE SABER?

Para terminar, prestamos-lhe informação legal importante.

### 8.1 - Você concorda com o seguinte:

- a) Declinamos toda responsabilidade por perdas e/ou danos causados por qualquer uso não autorizado de sua conta de utilizador, sendo sua responsabilidade notificar imediatamente o BRTVMAX de qualquer violação de segurança ou uso não autorizado de sua conta de utilizador;
- b) Apesar dos nossos esforços para fornecer informações corretas e evitar qualquer transtorno provocado por problemas técnicos, o Serviço pode conter erros técnicos, imprecisões ou erros tipográficos ou estar temporariamente indisponível e nós não podemos ser considerados responsáveis por tais ocorrências;
- c) A sua utilização do Serviço exige um ou mais dispositivos compatíveis, acesso à Internet e certo hardware e programas informáticos que necessitam de atualizações ou upgrades ao longo do tempo. Você aceita que a sua capacidade de usar o Serviço pode ser afetada pelo desempenho de tais materiais e que tais requisitos do sistema estão sob sua responsabilidade, assim como todos os custos incorridos pela sua utilização, incluindo custos de Internet ou tarifários de prestadores de serviços de dados;
- d) O Serviço, incluindo o Conteúdo do BRTVMAX, é fornecido "tal qual" e, na medida do permitido pela lei aplicável, nós (incluindo nossos responsáveis, diretores, funcionários, agentes, afiliados e subcontratados) declinamos toda garantia implícita ou explícita em relação ao Serviço, ao Conteúdo do BRTVMAX (incluindo hiperligações (links) a sites de terceiros e todas as ofertas de produtos ou serviços de terceiros) e à utilização que faça dos mesmos. Estas garantias que declinamos incluem garantias de disponibilidade ou adequação a uma finalidade específica;
- e) Reservamo-nos o direito de modificar, melhorar, atualizar, suspender ou encerrar qualquer funcionalidade do Serviço ou de qualquer Conteúdo da BRTVMAX, a nosso critério e sem aviso prévio;
- f) Salvo que se mencionado expressamente o contrário, os links disponibilizados no Serviço para sites ou serviços de terceiros, ou para ofertas de produtos ou serviços de terceiros, não devem ser interpretados como uma recomendação ou aprovação da nossa parte;
- g) Embora façamos o possível para responder a quaisquer perguntas ou solicitações feitas através do Serviço em tempo útil, não garantimos nenhum prazo específico para



a resposta e reservamos-nos o direito de não responder a qualquer comunicação que não esteja em conformidade com os presentes Termos.

h) A plataforma não permite acessos simultâneos através de uma mesma conta. Cada perfil criado no BRTVMAX dará acesso ao Serviço utilizando um dispositivo por vez.

8.2 - Na máxima extensão do permitido por Lei, nós (incluindo nossos responsáveis, diretores, funcionários, agentes, afiliados e subcontratados) não somos responsáveis perante si ou terceiros por qualquer dano em conexão com:

- a) O seu acesso ou uso do Serviço e do Conteúdo do BRTVMAX, ou dos sites ligados ao Serviço;
- b) Todo acesso ou uso não autorizado dos nossos servidores e/ou o acesso ou uso não autorizado da informação pessoal armazenada neles;
- c) Todos erros ou imprecisões do conteúdo;
- d) Todos os atrasos, interrupções, falhas, má qualidade ou limitações de qualquer tipo em transmissões do Serviço ou na prestação ou desempenho dos serviços oferecidos através do mesmo; e
- e) Todos os erros informáticos, vírus ou semelhantes que um terceiro possa eventualmente transmitir para ou através do Serviço.

8.3 - Você concorda em defender, indenizar e isentar o BRTVMAX (incluindo os seus responsáveis, diretores, funcionários, agentes, afiliados e subcontratados) de e contra qualquer reclamação ou dano (incluindo os custos legais) decorrente da violação dos presentes Termos por sua parte. Esta cláusula de defesa e indenização mantém-se válida mesmo após cessação dos presentes Termos e do seu uso do Serviço.

8.4 - Salvo alteração ou renúncia por escrito, nenhuma ação de nossa parte pode ser interpretada como uma alteração ou renúncia aos presentes Termos. Se alguma disposição contida nestes Termos for considerada inválida ou inexecutável, as restantes disposições permanecerão válidas e em vigor até ao limite permitido por lei.

Estes Termos de Serviço foram atualizados pela última vez em 28 de fevereiro de 2020.